

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার (জুলাই, ২০২৩ হতে মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

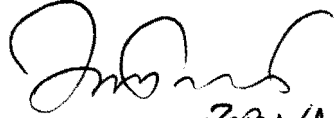
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	জুলাই ২০২৩ হতে মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০%	প্রাপ্ত অভিযোগঃ ০১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃতঃ ০১ টি ১০০%	১০০%	১০০%	৯	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২							
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	১২	৩	৩	৩	৯	২.২৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২		১			২.৫	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, কার্যবিবরণী, উপস্থিতি/ হাজিরা	

২০২৩

		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১				২.৫	সভার অফিস আদেশ, কার্যবিবরণী, উপস্থিতি/ হাজিরা
--	--	--	---------------------	--------	---	---	---	--	--	--	-----	--

মোট নম্বর : ২৫  
মোট নম্বর ২৫ হলে দাবীকৃত নম্বর ১৬.২৫  
সুতরাং মোট নম্বর ৪ হলে দাবীকৃত প্রাপ্ত নম্বর  $(১৬.২৫ \times ৪) \div ২৫ = ২.৬$  (এপিএ তে ওয়েটেড স্কোর)

দাবীকৃত নম্বর = ১৬.২৫

  
২৩.৪.২০২৪  
(মো: আব্দুল হালিম)  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
সয়েল সার্ভে অ্যান্ড স্যান্ড ম্যানুফেকচারিং ডিভিশন  
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
কৃষি সঞ্চালক, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা