

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জন	দাবীকৃত নম্বর	প্রমাণক		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[ ১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১.৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	১	-	-	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	৩	৭৫	মাসিক প্রতিবেদন					
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	-	১	-	-	-		

		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		১	২.৫	সভার অফিস আদেশ, কার্যবিবরণী, উপস্থিতি/ হাজিরা
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	--------	---	---	---	---	---	---	---	--	---	-----	-----------------------------------------------

মোট নম্বর : ২৫

মোট নম্বর ২৫ হলে দাবীকৃত নম্বর ৪.৭৫

সুতরাং মোট নম্বর ৪ হলে দাবীকৃত প্রাপ্ত নম্বর  $(৪.৭৫ \times ৪) \div ২৫ = ০.৭৬$  (এপিএ তে ওয়েটেড স্কোর)

দাবীকৃত নম্বর = ৪.৭৫



(কাজী কাইমুল ইসলাম)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিসিএস কবি)  
মুক্তিকা জরিপ ও প্রশিক্ষণাংশ শাখা  
মুক্তিকা সালন্দ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা