

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার স্বমূল্যায়িত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জি আর এস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	৪	৮	ওয়েবসাইট	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	মাসিক প্রতিবেদন
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	১	৪	৩	ত্রৈমাসিক প্রত্যয়ন
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	১	১	২	৪	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা বিবরণী	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	১	-	১	২	৪	সভার অফিস আদেশ, কার্যবিবরণী, উপস্থিতি/ হাজিরা

মোট নম্বর : ২৫

দাবীকৃত নম্বর = ২৫

মোট নম্বর ২৫ হলে দাবীকৃত নম্বর ২৫

সুতরাং মোট নম্বর ৪ হলে দাবীকৃত প্রাপ্ত নম্বর $(২৫ \times ৪) + ২৫ = ৪$ (এপিএ তে ওয়েটেড স্কোর)


০৫/১১/২০২৩

(মো: আব্দুল হালিম)

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সরেন সার্ভে অ্যান্ড ল্যান্ড ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন

মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা