

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার (জুলাই, ২০২২ হতে মার্চ, ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ) | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | জুলাই, ২০২২ হতে মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত অগ্রগতি | দাবীকৃত নম্বর | প্রদত্ত পমাণক |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---|---------------|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জি আর এস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ১ | ১ | ১ | ৩ | ০.৭৫ | ওয়েবসাইট |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | ৯০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ৫.২৫ | নিষ্পত্তি প্রতিবেদন |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | ৯০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ২.২৫ | মাসিক প্রতিবেদন |
| সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | - | - | ১ | ১ | ২ | প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, উপস্থিতি/ হাজিরা |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ১ | ১ | ১ | ৩ | ১ | ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | - | - | ১ | - | ১ | ২ |

মোট নম্বর : ২৫

দাবীকৃত নম্বর = ১৩.২৫

মোট নম্বর ২৫ হলে দাবীকৃত নম্বর ১৩.২৫

সুতরাং মোট নম্বর ৪ হলে দাবীকৃত প্রাপ্ত নম্বর $(১৩.২৫ \times ৪) \div ২৫ = ২.১২$ (এপিএ তে ওয়েটেড স্কোর)

(Handwritten signature)
২০/৪/২০২৩

(কাজী কাইয়ুম হুসাইন)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মিসিএস ফবি)
মৃত্তিকা জরিপ ও খেতিবিদ্যা শাখা
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা