

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার (জুলাই, ২০২২ হতে মার্চ, ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনসিটিউট

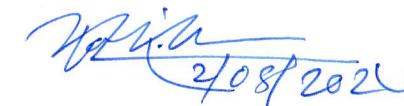
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	জুলাই, ২০২২ হতে মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে (প্রোজে ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অধিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জি আর এস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৮	১	১	১	৩	০.৭৫	ওয়েবসাইট
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫.২৫	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কঠিনপক্ষ ব্যবাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	২.২৫	মাসিক প্রতিবেদন	
সঞ্চয়তা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	-	১	১	২	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, উপস্থিতি/ হাজিরা
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কঠিনক্ষেত্রে নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	১	১	১	৩	১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	১	২	সভার অফিস আদেশ,, উপস্থিতি/ হাজিরা

মোট নম্বর : ২৫

দাবীকৃত নম্বর = ১৩.২৫

মোট নম্বর ২৫ হলে দাবীকৃত নম্বর ১৩.২৫

সুতরাং মোট নম্বর ৪ হলে দাবীকৃত প্রাপ্ত নম্বর $(13.25 \times 8) \div 25 = 2.12$ (এপিএ তে ওয়েটেড ক্ষেত্র)



১০/৪/২০২২

(কাজী কাইয়ুম ইসলাম)
ধর্ম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিসিএস ক্লাব)
মৃত্তিকা জরিপ ও ত্রৈমাসিক নথি
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনসিটিউট
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা