

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক (জুলাই, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মুক্তি সন্দর্প উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জি আর এস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	২	২	ওয়েবসাইট
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩.৫	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১.৫	মাসিক প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	১.৫	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	১	১	১

মোট নম্বর : ২৫

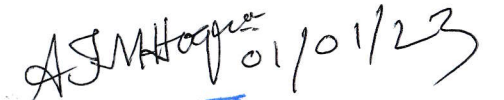
দাবীকৃত নম্বর = ৯.৫

মোট নম্বর ২৫ হলে দাবীকৃত নম্বর ৯.৫

সুতরাং মোট নম্বর ৪ হলে দাবীকৃত প্রাপ্ত নম্বর $(৯.৫ \times ৪) \div ২৫ = ১.২৫$ (এপিএ তে ওয়েটেড স্কোর)



(কাজী কাইয়ুমুল ইসলাম)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিসিএস কৃষি)
মুক্তি সন্দর্প ও রেশিভিন্যাস শাখা
মুক্তি সন্দর্প উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা


আ.ফ.ম. মনজুরুল হক
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
মুক্তি সন্দর্প উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।