

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার স্বমূল্যায়িত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মুক্তিলা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	৪	৫	ওয়েবসাইট
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮	মাসিক প্রতিবেদন এবং ত্রৈমাসিক প্রত্যয়ন
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	৪	৫	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা বিবরণী
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	৪	৩	প্রতিবেদন
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১	-	২	৪	সভার অফিস আদেশ ও কার্যবিবরণী

মোট নম্বর : ২৫

দাবীকৃত প্রাপ্ত নম্বর: ২৫

{মোট নম্বর ২৫ হলে দাবীকৃত প্রাপ্ত নম্বর ২৫
সুতরাং মোট নম্বর ৪ হলে দাবীকৃত প্রাপ্ত নম্বর $২৫ \times ৪ + ২৫ = ৪$ (এপিএ তে ওয়েটেড স্কোর)}

আফ.ম. মনজুরুল হক
3/7/22

আ.ফ.ম. মনজুরুল হক
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
মুক্তিলা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।