

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

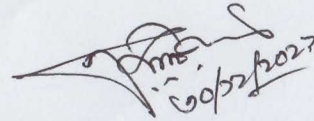
সংস্থার নাম: মুক্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	২.৫	ওয়েবসাইট
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	প্রতিবেদন
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	২.৫	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা বিবরণী
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	১.৫	প্রতিবেদন
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১	২	সভার অফিস আদেশ

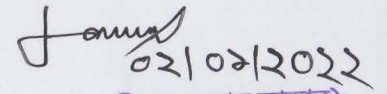
মোট নম্বর : ২৫

প্রাপ্ত নম্বর = ১২.৫

{ সর্বমোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর ১২.৫  
সুতরাং সর্বমোট নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর  $12.5 * 8 / 25 = 2$  (এপিএ তে ওয়েটেড স্কোর) }



ড. মোঃ তৈমুর রহমান  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ  
মুক্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।



বিধান কুমার ভাভার  
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
মুক্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।